

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Dienstleistungen der Schreibmentorin Nadine Wahl

Stand: 03.11.2023

Anbieterin:

Nadine Wahl
Untertal 17
77790 Steinach
wildekultur.net

1. Geltungsbereich

Ich führe die Dienstleistungen als Schreibmentorin gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch.

Bei der Buchung einer Veranstaltung auf der Webseite werden Teilnehmer:innen über die AGB informiert und bestätigen im Buchungsprozess deren Annahme. Etwaige Abweichungen müssen vorab schriftlich vereinbart werden.

Es gelten die in der jeweiligen Ausschreibung angegebenen Konditionen. Alle von mir angebotenen Schreibworkshops dienen der Freizeitgestaltung und sind keine Ausbildungen oder Lehrgänge. Es erfolgt keine Lernzielkontrolle oder Benotung.

Als Schreibmentorin unterstütze ich beim Schreibprozess. Gegenstand des Vertrages ist das Erbringen dieses Dienstes, nicht das Herbeiführen eines bestimmten Erfolgs.

2. Vertragsschluss

Mit der Anmeldung in Textform (über den Wilde Kultur Shop) ist die Buchung des gewählten Workshops seitens des Teilnehmenden verbindlich. Die Anmeldung wird von uns per E-Mail bestätigt. Wir behalten uns vor, aus wichtigen Gründen eine Anmeldung abzulehnen. Der Vertrag kommt mit Absenden der Anmeldebestätigung durch uns zustande.

Teilnahmeberechtigt sind Teilnehmende nach vollständiger Zahlung und Zugang der Anmeldebestätigung.

3. Rücktritt

Bis **zwei Wochen** vor Veranstaltungsbeginn kann die Buchung eines Online-Workshops kostenfrei und ohne Angabe von Gründen storniert werden. Bis **eine Woche** vor Veranstaltungsbeginn kann der gesamte Workshop-Beitrag auf eine andere Veranstaltung von Wilde Kultur umgebucht oder nach Absprache ein:e Ersatz-Teilnehmer:in gestellt werden. Alternativ ist eine Erstattung von 75 % des Workshop-Beitrags möglich. Bei Rücktritt **innerhalb einer Woche** vor Veranstaltungsbeginn kann nach Absprache ein:e Ersatz-Teilnehmer:in gestellt werden. Alternativ ist eine Erstattung von 50 % des Workshop-Beitrags möglich. Bei Rücktritt **innerhalb von 48 Stunden** vor Veranstaltungsbeginn oder bei

Nichterscheinen ist keine Erstattung mehr möglich. Wir bitten um Verständnis, dass diese Rücktrittsbedingungen unabhängig von der Begründung für die Stornierung beziehungsweise das Fernbleiben Gültigkeit haben. Stornierungen werden ausschließlich in Textform (z.B. per E-Mail oder über das Kontaktformular) entgegengenommen.

4. Ausfall & Änderungen

Die Workshops finden ab einer gewissen Mindestzahl an Teilnehmer:innen statt. Im Falle einer Unterschreitung behalten wir uns vor, den Workshop abzusagen. Workshops können außerdem aus anderen wichtigen und unabänderlichen Gründen - z.B. Erkrankung seitens der Workshop-Leiterin - abgesagt werden. Im Falle einer Absage unsererseits werden die Teilnehmenden umgehend informiert. Auf Wunsch können Teilnehmende auf einen anderen Termin umgebucht werden oder einen Gutscheincode für kommende Veranstaltungen oder Produkte im Shop erhalten. Alternativ erstatten wir die volle Teilnahmegebühr auf dem ursprünglichen Zahlungsweg.

5. Preise und Bezahlung

Alle Honorare verstehen sich in Euro und sind durch die Kleinunternehmerregelung § 19 UStG umsatzsteuerbefreit. Die Bezahlung ist über PayPal oder Überweisung auf das im Bezahlvorgang angegebene Konto möglich. Die Zahlung wird mit Erhalt der Rechnung (bei Online-Workshops per E-Mail) fällig. Derzeit ist die Möglichkeit einer Ratenzahlung nicht vorgesehen.

6. Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme an Online-Workshops werden - neben einer ungestörten Arbeitsumgebung - eine stabile Internetverbindung, ein internetfähiges Gerät (z.B. Laptop, Smartphone, Tablet), eine Webcam, sowie - wenn für eine für die Gruppe zumutbare Soundqualität notwendig - Kopfhörer und Mikrofon oder ein Headset.

Für meine Online-Workshops verwende ich die Videosoftware "Jitsi Meet". Nach aktuellem Stand (Oktober 2023) kann diese ohne Anmeldung oder spezielle Software seitens der Teilnehmenden genutzt werden. Bei technischen Schwierigkeiten oder Fehlfunktionen auf Seiten des Teilnehmenden oder des Videosoftware-Anbieters kann die Kursgebühr nicht rückerstattet werden.

7. Soziales Miteinander

Jeder Impuls innerhalb eines Workshops stellt in sich ein freiwilliges Angebot dar. Teilnehmende entscheiden jeweils selbst, ob sie die Arbeit mit einem Impuls versuchen oder nicht. Das Vorlesen von Texten in der Gruppe ist freiwillig.

Bei meinen Schreib-Workshops steht eine für die Gruppe angenehme, sichere, wertschätzende und ungestörte Workshop-Atmosphäre im Vordergrund. Für kreative Arbeit ist diese unabdingbar. Um eine solche Atmosphäre zu fördern, arbeite ich auch mit explizit kommunizierten Gruppenregeln, insbesondere für das Textfeedback. Die Teilnehmenden

verpflichten sich, diese Regeln in ihrer Kommunikation innerhalb der Gruppe zu beachten.

Teilnehmende verpflichten sich außerdem, geteilte Texte und persönliche Informationen anderer nicht nach Außen zu tragen. Online-Schreibworkshops werden nicht aufgezeichnet. Bild- und Tonaufnahmen sind auch seitens der Teilnehmenden nicht gestattet.

Teilnehmende, die diese Regeln bewusst verletzen, können von einer weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden. Dies gilt auch, wenn durch Teilnehmende der Workshop nachhaltig gestört wird oder wenn das Verhalten entgegen guter Sitten geht, so dass eine angenehme, sichere und wertschätzende Workshop-Atmosphäre nicht mehr gewährleistet werden kann. Muss ein Gruppenverweis aus diesen Gründen ausgesprochen werden, so erfolgt keine Erstattung der Workshopgebühr.

8. Datenschutz

Jegliche Daten speichern wir elektronisch unter Beachtung der DSGVO. Für weitere Details siehe [Datenschutzerklärung](#).

9. Urheberrecht

Die zur Verfügung gestellten Workshopunterlagen, sowie die theoretischen Inhalte der Workshops unterliegen dem Urheberrecht und dürfen über die eigene private Nutzung nicht ohne unsere schriftliche Zustimmung vervielfältigt, veräußert oder der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden.

Die von anderen Teilnehmenden innerhalb des Workshops - ob schriftlich oder mündlich - geteilten Ideen, Formulierungen und Geschichten unterliegen ebenso dem Urheberrecht, welches in diesen Fällen bei der/dem jeweiligen Autor:in liegt, und dürfen in keinerlei Form (außerhalb der ausdrücklich artikulierten Zwecke des Workshops) ausgetauscht oder reproduziert werden.

10. Anwendbares Recht

Für die zustande kommenden Verträge, sowie sämtliche sich aus ihnen ergebenden Rechte und Pflichten, gilt deutsches Recht. Zwingende Schutzvorschriften des Rechts des Staates, in dem der Vertragspartner, der Verbraucher ist, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben anwendbar.